

УДК 343.7

С. М. Трошина

S. M. Troshina

## МОШЕННИЧЕСТВО В СФЕРЕ ОКОННОГО БИЗНЕСА

*В статье освещены проблемы правоприменительной практики международных и национальных стандартов капитального строительства. Правовая анархия в данной области привела к расцвету преступной деятельности. Профессиональная деятельность по изготовлению и монтажу оконных блоков приобрела признаки состава преступления – мошенничество. Мошенничество совершается путем обмана и злоупотребления доверием при заключении договора подряда на производство и монтаж оконных конструкций. Автором описаны мошеннические схемы извлечения неосновательного обогащения членами организованных преступных групп. Проведенный анализ нарушения норм ГОСТ мошенническими фирмами свидетельствует о циничной легализации теневой экономики в данной сфере.*

**Ключевые слова:** *производитель, потребитель, дилер, менеджер, договор подряда, хищение, обман, злоупотребление доверием, латентность.*

Прирост населения в Российской Федерации, низкий жизненный уровень и непосильно дорогостоящее жилье, бремя ипотеки способствуют поиску новых способов решения жилищной проблемы населением. Дачные дома приспособляются для круглогодичного проживания. Собственным индивидуальным строительством вынуждены заниматься широкие слои населения, профессионально не связанные со строительными специальностями, оправдывая русскую поговорку «каждый мужчина должен построить дом». Самая распространенная проблема при этом связана с заказом изготовления и монтажом окон ПВХ.

Все виды оконных блоков регламентируются ГОСТ 23166 и применяются для заполнения светопроемов наружных стен жилых помещений с параметрами внутреннего микроклимата, определяемыми нормативными документами, включая кухни, ванные комнаты и санитарно-технические кабины с естественным освещением (п. 3.15) [5].

Мошенники пользуются неосведомленностью населения в области изготовления и монтажа

оконных блоков для незаконного обогащения. Существует множество мошеннических схем.

К примеру, организованная преступная группа (ОПГ) представляется в газетной рекламе и в телекоммуникационной сети партнером известного в городе завода по производству окон ПВХ. Причем не дилером, а сособственником производства. Заключает договор на производство и монтаж окон ПВХ от имени собственного юридического лица.

ОПГ представляется филиалом завода-производителя окон ПВХ из другого региона, якобы производящего более дешевые конструкции оконных блоков. При этом в указанном в газетном объявлении офисе находится диспетчер, который, по его словам, не компетентен отвечать на профессиональные вопросы. На все вопросы отвечает замерщик, у которого имеется связь с производителем. Замерщик производит расчеты изделий и монтажа с заключением договора «на объекте» и принимает от заказчика денежные суммы.

ОПГ представляется производителем окон ПВХ, производство которого находится в другом регионе. В офисе, расположенном в регионе, отличном от региона производителя, по доверенности, выданной от имени «работодателя» без фамилии, имени и отчества, а также наименования должности лица, делегирующего полномочия, договоры заключает менеджер.

В офисе фирмы производителя заключаются договоры на производство и монтаж окон ПВХ, при этом скрываются наименование производителя, место его расположения и юридический адрес.

В том случае, если потребителю удастся найти производителя (завод или цех по производству окон ПВХ), то мошеннические схемы приобретают иной вид.

Заказ на производство принимают только после замеров собственных специалистов фирмы. При этом замеры делаются заведомо неточные. В акт записываются размеры проемов, но не готовых изделий. Соответственно, расчет стоимости изделий значительно выше, хотя конструкции не пригодны к монтажу, поскольку не предусмотрены зазоры, однако заказчик этого не подозревает и удостоверяет своей подписью произведенные замеры.

ГОСТ установлены требования к поведению замеров. При обследовании строительного объекта замерщики кратко описывают назначение строения, этажность, ориентацию, техническое состояние здания (включая состояние и конструкцию стенового ограждения), состояние вентиляционной и отопительной систем. При необходимости замерщики составляют поэтажные планы здания, оконные проемы нумеруют и определяют увязку базовых линий относительно фасада. Замеры фактических геометрических размеров стеновых проемов замерщики выполняют с использованием методов по ГОСТ 26433.0, ГОСТ 26433.1 и ГОСТ 26433.2 (при этом обязательно фиксировать имеющиеся в конструкции отклонения в горизонтальной и вертикальной плоскостях) Замерщики одновременно производят оценку технического состояния проемов, решают вопросы об их подготовки к монтажу в соответствии с требованиями ГОСТ и условиями заказа (п. В.2.2) [3]. На практике описанная процедура не соблюдается. Замерщик от руки рисует окно и вычитает из размеров проемов по 2,5 см для запенивания монтажного шва или размер оконного проема выносит на размеры рисунка без учета зазоров монтажного шва.

Для разработки оптимальной технологии монтажных работ следует проводить согласование с заказчиком. Согласованию с заказчиком подлежат чертежи (эскизы) конструкций оконных блоков, подлежащих монтажу, варианты их установки по глубине проема, размеры подоконной доски. Также согласовывают предполагаемую конструкцию монтажного шва, включая выбор изоляционных материалов и крепежных элементов. Кроме того, подлежат согласованию конструкции элементов отделки (деталей облицовки) стенового проема. Если это необходимо, то планируется последовательность проведения работ по демонтажу заменяемых конструкций и восстановлению откосов. При организации выполнения монтажных работ особое внимание следует обратить на разработку планирования монтажа оконных блоков, устройства монтажных швов, установки отливов, подоконников и других элементов. Организация монтажной зоны для производства работ, а также меры, обеспечивающие их безопасное проведение, являются обязанностью подрядчика. Кроме того, до начала выполнения монтажных работ следует оговаривать с заказчиком предполагаемые температурные и влажностные условия, порядок проветривания и отопления помещения во время проведения монтажных работ и др. (п. В.2.3) [3].

Результативность проведенных на объекте замеров фиксируется документально. Конструкторские замеры, данные обследования и согласованные с заказчиком условия оформляются соответствующими документами: листом (картой) замеров и протоколом согласования (п. В.2.4) [3]. Однако вышеописанный порядок проведения замеров, как правило, в договорной практике нарушается.

В случае если заказчик предоставляет собственные замеры, то подрядчик незаконно и необоснованно «не гарантирует» качество изделия по договору на производство изделия. При этом в чертеж изделия замеры представителем подрядчика преднамеренно вносятся неверно (допускаются цифровые и графические ошибки). Кроме того, в коммерческое предложение включаются нерасшифрованные условные обозначения, введенные в деловой оборот на локальном уровне, не употребляемые в действующих нормативных актах. Например, буква «Т», которая, по словам подрядчика, обозначает тип открывания, хотя оговорка об этом в коммерческом предложении и договоре подряда отсутствует.

В производстве, как правило, для изготовления оконных блоков используются несколько марок

профилей различной ценовой политики, в том числе, по словам подрядчика, импортного и российского производства. У заказчика отсутствует возможность проверить информацию: наименование и эксплуатационные характеристики профиля, фурнитуры, стеклопакетов, усиления, армирования, приборов и креплений и др. конструктивных элементов оконных блоков из ПВХ. Имеются ли дополнительные клапаны теплоизоляции в конструкции, нанесено ли серебряное напыление на стекла, которое, якобы, по словам подрядчика, является дополнительным источником сохранения тепла в помещении. При этом подрядчик обманывает заказчика путем умолчания о необходимости проведения контрольных инженерных расчетов сопротивления теплопередачи, пространственной жесткости конструкции, стеклонесущего элемента, шумозащитности, энергоэффективности.

В соответствии с ГОСТ существует метод для оценки температурного режима узлов примыкания оконных блоков к стеновым проемам и выбора наиболее рационального конструктивного решения изготовления монтажных швов с учетом геометрической формы оконных проемов, места расположения и теплопроводности герметизирующих материалов, оконных блоков и стеновых конструкций. Собственно, от этого и зависит тепло-шумо-энергоэффективность оконных конструкций. Сущность метода заключается в моделировании при помощи программного обеспечения расчета стационарного процесса теплопередачи через узлы примыканий оконного блока к стеновому проему с использованием соответствующего материала. Окончательные результаты расчета должны представляться заказчику в документированном виде и включать следующие параметры: расчетные температуры наружного и внутреннего воздуха, коэффициенты теплообмена поверхностей, распределение температур по заданному сечению рассчитанного узла, информацию по входящим и выходящим тепловым потокам, значения сопротивления теплопередаче локальных участков конструкций (п. Г.1.4) [3]. Однако подрядчик скрывает от заказчика перечень вышеназванных этапов работ с целью сокрытия недостатков качества выполнения монтажа оконных блоков. У заказчика отсутствуют соответствующие профессиональные знания в области капитального строительства, специальное программное обеспечение, а также способности произвести самостоятельно необходимые математические расчеты. Не многие заказчики осведомлены, что в холодное время года

стеклопрозрачную конструкцию из профиля ПВХ необходимо доставлять на отапливаемый объект проведения монтажных работ не менее, чем за 12 часов до начала монтажа, для того, чтобы конструкция приобрела нормальное состояние (выправилась от деформации).

При выборе организации, предоставляющей услуги в области оконного бизнеса, потребитель должен располагать основными знаниями об эксплуатационных характеристиках оконных блоков из ПВХ.

Пространственная жесткость конструкции – это устойчивость по отношению ко всем видам нагрузок и напряжений, вызывающим изгибные деформации или прогибы всей конструкции, отдельных ее элементов в одной или нескольких плоскостях (п. 3.18) [5]. Требуемую проектную жесткость импостного элемента оконного блока определяют на основании инженерного расчета требуемого момента инерции сечения в направлении действия ветровой нагрузки согласно СП 20.13330 (п. 5.2.1.3, п. 5.2.1.5) [5]. Жесткость конструкции достигается при помощи армирования профилей ПВХ. Армирование на практике может производиться по всему периметру конструкции, или буквой «П», или буквой «Г». Толщина армирующего элемента в конструкции на практике также может быть различной, например, от 0,3 мм. Однако нормативные требования устанавливают минимальную толщину армирующего элемента от 1,2 мм. Поскольку подрядчик не осведомляет заказчика о данной технической особенности, то армирование оконных блоков в нарушение нормативных требований может вообще не производиться.

Энергоэффективные оконные блоки – это все виды основных и специальных оконных блоков, обладающие характеристиками приведенного сопротивления теплопередаче и воздухопроницаемости, превышающими базовые требования нормативных документов для заданного климатического района более чем на 10 % (п. 3.27) [5]. Энергоэффективные оконные блоки должны соответствовать СП 50.13330. Энергоэффективность, по словам подрядчика, обеспечивается при помощи напыления на стеклопакет «ионов серебра». В офисном помещении располагается макет с энергоэффективным оконным блоком и оконным блоком не энергоэффективным. Заказчику предлагают поднести руку к тому и другому стеклопакету и ощутить разницу: «дует или не дует». При этом секрет фокуса заключается в том, что в стеклопакете, из которого «дует» имеется

щель между стеклом и профилем (отсутствует контурный уплотнитель), поэтому перемещение потоков воздуха ощущается рукой человека.

Шумозащитные оконные блоки – это все виды основных и специальных оконных блоков, устанавливаемых в жилых комнатах на одном или нескольких фасадах здания, подвергающихся постоянному или периодическому воздействию внешнего источника шума и обеспечивающих снижение уровня внешнего шума до допустимых значений уровня звукового давления (п. 3.25) [5]. Шумозащитные оконные блоки производятся в соответствии с ГОСТ 23166. Подрядчик всегда уверяет заказчика, что шумоизоляция достигается при установке двухкамерного стеклопакета. Хотя грамотно выполненный однокамерный стеклопакет гарантирует заказчику защиту от городского шума. Если оконный блок устанавливается в районе сельской местности или в садовый домик, то загромождение стеклами излишне. Лишнее стекло необоснованно удорожает и утяжеляет оконную конструкцию.

Устойчивость оконных блоков к кратковременным динамическим нагрузкам рассчитывается по ГОСТ 31462. Ветровые и силовые воздействия влияют на способ крепления оконных блоков в стеновые проемы. Если закрепить оконные блоки на анкерные пластины, то под воздействием силовой нагрузки монтажные пластины погнутся. Поэтому монтажные пластины используются для выставления оконных блоков по уровню. Для монтажа оконных блоков используются прямые крепления, обеспечивающие надежность и устойчивость крепежей к силовым нагрузкам. Данная характеристика никогда не обсуждается подрядчиком с заказчиком. Впоследствии появляются перекосы профиля и импостных элементов, образуются трещины на стеклах. Если изготовитель стеклопакета и подрядчик, выполняющий монтажные работы, – разные юридические лица, то гарантия на бесплатный ремонт или замену остается лишь декларацией, поскольку каждая организация отрицает брак в своей работе.

В том случае, если производитель оконных блоков ПВХ выполняет монтажные работы, то в соответствии с ГОСТ на изготовление и монтаж должен быть заключен один договор. В договорной практике имеется уловка: заказчику предоставляется два договора. Один договор на изготовление продукции. Заказчик, подписав данный договор, не подозревает, что в момент его подписания попал в ловушку мошенников. Компетенции по приемке продукции заказчик не имеет, а

значит, ему могут вручить некачественный товар. Переход права собственности, а значит, переход рисков, оговаривается в момент полной оплаты товара. Полная оплата товара производится путем предоплаты. Приемка товара в договоре оговаривается на складе поставщика (производителя) товара. Вывоз продукции заказчик осуществляет самостоятельно, это еще один из способов перевести риски за некачественно выполненный товар на потребителя. Риски переходят к первому перевозчику, т.е. покупателю. Впоследствии подрядчик будет убеждать заказчика, что повреждение конструкции получили при нарушении правил перевозки товара. И наконец, если все же светопрозрачная продукция будет доставлена на объект, то монтажная бригада понудит подписать заказчика договор на выполнение монтажных работ в несколько раз превышающей их стоимости. Монтаж будет выполнен с нарушением требований ГОСТ. Однако поскольку заказчик не осведомлен о требованиях ГОСТ, то в договоре на выполнение монтажных работ будут только обозначены работы по установке крепежей и запениванию, якобы, таким образом согласованы с заказчиком специальные технические условия.

Если заключается один договор с потребителем, то сторона производителя подменяется неким индивидуальным предпринимателем. Потребителя в процессе переговоров убеждают, что производитель – крупнейший завод светопрозрачных конструкций ПВХ с хорошей репутацией (основные направления деятельности совпадают с ОКВД). В текст договора вводится индивидуальный предприниматель, направления деятельности которого не соответствуют заявленным. В договоре не указывается производитель, и в предмет договора не включается производство светопрозрачных конструкций ПВХ. Предмет деятельности – монтажные работы по ТУ. Приложением к договору является техническое задание с характеристиками и ценой светопрозрачных конструкций ПВХ, ценой доставки и ценой монтажных работ. Смета проведения монтажных работ и смета материалов для выполнения монтажных работ отсутствуют. Ответ стороны подрядчика сводится к тому, что монтажники сами знают какой материал применять и как выполнять монтажные работы, о чем в договоре и технических заданиях не упоминается. Просьба потребителя включить в договор надлежащую сторону производителя игнорируется. В качестве аргументации приводятся необузданные доводы против включения в договор производителя о необходимости уплаты

НДС и способа оплаты цены договора потребителем (безналичный или наличный расчет).

Договоры заказчики подписывают «не глядя», не подозревая, что отсутствие в смете расшифровки ассортимента и количества материалов для проведения монтажных работ, а также перечня трудовых функций, входящих в монтаж окон, будет для подрядчика основанием предъявления дополнительных денежных требований к заказчику: приобрести материалы для монтажных работ за собственный счет, а также выполнить части монтажных работ самостоятельно заказчиком и проч.

Для выполнения самых простых монтажных работ на установку оконных блоков в прямой проем требуются следующие материалы: пенный утеплитель; изоляционная саморасширяющаяся паропроницаемая лента; рамный дюбель (количество зависит от размера конструкции); герметик (стеж А – для наружного шва, стеж В – для внутреннего шва); пароизоляционная лента; компенсатор монтажного зазора (может применяться для утепления откоса и изоляции пенного утеплителя от плоскости возможной конденсации); штукатурный слой внутреннего откоса (с фаской для слоя герметика); нащельники для герметизации наружного шва.

Подрядчик не представляет заказчику перечень материалов с целью уклонения от выполнения обязательных этапов монтажных работ. При заключении договора должна составляться смета на расходные монтажные материалы. Однако подрядчик указывает общую сумму, не конкретизируя стоимость этапов монтажных работ и стоимость, ассортимент и количество монтажных материалов.

Мошеннические фирмы – производители ПВХ и светопрозрачных конструкций, а также их дилеры, как правило, не размещают прайс-листы. А если и размещаются прайс-листы, то цены в них не соответствуют реальной ценовой политике подрядчика. У потребителя отсутствует возможность произвести самостоятельно калькуляцию стоимости ПВХ-изделий и монтажных работ. А если имеется калькулятор стоимости изделий, то цена калькулятора гораздо ниже цены, выставяемой подрядчиком в договоре. Широко используются различного рода мошеннические уловки. Например, предварительный расчет стоимости изделий и монтажных работ, произведенный в офисе в разы меньше, чем окончательный расчет, произведенный после выезда замерщика на объект, несмотря на то, что размеры изделия и

комплектующие при обоих расчетах одинаковы. На следующий день после расчета заказа цены на изделия и монтаж повышаются. В рекламе гарантируется стоимость монтажа 0 рублей, каждая вторая дверь и каждое третье окно – бесплатно. При заключении договора обнаруживается, что «акции» к правоотношениям не применяются. Цена окна по акции оказывается ценой квадратного метра оконного блока и пр. Таким образом, публичная оферта организации, занимающейся оконным бизнесом, является фиктивной.

Постановлением Правительства РФ от 16 февраля 2008 г. № 87 «О составе разделов проектной документации и требованиях к их содержанию» утверждено Положение, нормы которого распространяются на процесс подготовки проектной документации в отношении отдельных этапов строительства, реконструкции и капитального ремонта объектов капитального строительства, в том числе сооружения жилищного фонда (пп. «б» п. 1; пп. «б» п. 2) [7]. Техническая документация должна предоставляться от подрядчика к заказчику как на изделия, так и на монтажные работы.

Техническая документация на оконные блоки подрядчиком заказчику не выдается. Все изделия должны поставляться на объект в полной комплектации, включая дополнительные профили, ручки и накладки на петли. Каждое изделие должно иметь паспорт, оформленный согласно требованиям п. 7.4 [5]. На каждое изделие должна быть нанесена маркировка в соответствии со сводной (исполнительной) спецификацией (п. 7.5.1) [5]. При поставке на объект светопрозрачных конструкций, входящих в область нормирования, заказчику должен предоставляться пакет сопроводительной документации, включающий в себя: паспорт изделий согласно требованиям, ГОСТ 23166, ГОСТ 30674, ГОСТ 31462; сводную (исполнительную) спецификацию изделий; протоколы испытаний согласно требованиям соответствующих нормативных документов; техническую документацию, подтверждающую соответствие фактических характеристик изделий требованиям проекта. В качестве технической документации могут рассматриваться инженерные расчеты, а также протоколы испытаний; ППР по монтажу изделий на объекте, разработанный на основе требований ГОСТ 30971, при условии заключения единого договора на изготовление и монтаж изделий (п. 7.4) [5]. Подрядчик обманывает заказчика путем сокрытия важных сведений, а именно, что в комплектность изделий должна

входить техническая документация и перечень такой документации.

Подрядчик скрывает от потребителя комплектующие изделия. Готовые изделия должны иметь устанавливающие приборы, стеклопакеты, уплотнительные прокладки и защитную пленку на лицевых поверхностях. Комплект изделия может включать в себя доборные, соединительные и другие профили различного назначения по ГОСТ 30673, а также документ о качестве (паспорт) (п. 5.10.2, 5.10.3) [2]. Неосведомленный заказчик, подписав акт приемки готовых изделий, в начале монтажных работ сталкивается с ситуацией некомплектности продукции. Однако после подписания акта сдачи-приема продукции подрядчик претензии не принимает, мотивируя тем, что заказчик должен был указать в акте приемки-сдаче продукции явные недостатки – некомплектность товара.

Стеклопакеты – основная функциональная часть оконных блоков; в зависимости от числа камер подразделяют на типы: СПО – однокамерные (формула 4М1-16Кг-4М1); СПД – двухкамерные (формула 4М1-12-4М1-12-4М1 или 4М1/10/4М1/10/4М1) (п.п. 4.2, 4.13) [1]. Стеклопакеты могут быть: общего применения (в том числе с использованием моллированного стекла); для структурного остекления. Виды стекла перечислены в Приложении 1 ГОСТ (п. 4.3) [1]. На эскизах, предоставляемых подрядчиком заказчику, либо вообще отсутствует формула стеклопакета, либо формулы записываются не верно. Однако, в силу отсутствия компетенции, заказчик при заключении договора на ошибки в приложениях не обращает внимание. Это обстоятельство является впоследствии основанием к отказу в удовлетворении претензий к качеству изделий со стороны изготовителя товара.

Рекомендуемая ГОСТ толщина стеклопакетов составляет от 14 до 60 мм. Номинальную толщину стеклопакета указывают в договоре на изготовление светопрозрачных конструкций (п. 4.5) [1]. Стеклопакеты должны иметь ровные кромки и целые углы. Щербление края стекла в стеклопакете, незашлифованные сколы, выступы края стекла, повреждение углов стекла не допускаются (п. 5.1.2) [1]. Внутренние поверхности стекол в стеклопакетах должны быть чистыми, не допускаются загрязнения (следы пальцев рук, герметик, надписи, пыль, ворсинки, масляные пятна и т. д.) (п. 5.1.3) [1]. Каждый герметизирующий слой (первичный и/или вторичный) в стеклопакетах (в т. ч. в местах угловых соединений) дол-

жен быть сплошными, без разрывов и нарушений целостности. Для первичного герметизирующего слоя применяют полиизобутиленовые герметики (бутилы) (кроме стеклопакетов для структурного остекления). Для вторичного герметизирующего слоя применяют полисульфидные (тиоколовые), полиуретановые или силиконовые герметики. На границе первого и второго слоев герметизации не должно быть видно дистанционную рамку. Не допускаются наплывы герметика в наружном герметизирующем слое (превышающие допуск на размер стеклопакета) (п. 5.1.4.1, 5.2.4) [1]. Перечисленные правила может проверить только ОТК производителя. Заказчик не имеет возможность осуществить проверку стеклопакетов на соответствие их ГОСТ. Визуальный осмотр на предмет отсутствия трещин на стекле и грязных пятен на профиле – это тот объект внимания, на котором концентрируется заказчик давлением подрядчика. Другие особенности конструкции не подлежат рассмотрению.

В качестве дистанционных рамок в стеклопакете применяют готовые профили из алюминиевых, стальных нержавеющей сталей, стеклопластиковые или металлопластиковые профили (п. 5.2.2) [1]. Общеупотребимая легенда подрядчика о том, что алюминиевые дистанционные рамки «промерзают» в отличие от металлопластиковых, не выдерживает критики. Точка росы стеклопакетов должна быть не выше минус 45 °С. Для стеклопакетов морозостойкого исполнения точка росы должна быть не выше минус 55 °С (п. 5.1.7) [1]. Подрядчик ссылается на данный пункт ГОСТ для обоснования, якобы, отклонения от нормы точки росы при установке в оконный стеклопакет алюминиевой рамки.

При изготовлении стеклопакетов в качестве влагопоглотителя применяют синтетический гранулированный цеолит без связующих веществ (молекулярное сито), которым заполняют полости дистанционных рамок. Размеры гранул влагопоглотителя должны быть больше, чем дегидрационные отверстия в дистанционной рамке. При заполнении стеклопакета инертными газами размеры пор во влагопоглотителе должны быть менее 0,3 мкм (п. 5.2.3) [1]. Секреты производства стеклопакета подрядчиком тщательно скрываются от заказчика. Просьба заказчика «посмотреть процесс производства» всегда необоснованно отклоняется.

Стеклопакеты должны быть долговечными (стойкими к длительным циклическим климатическим воздействиям). Долговечность стеклопа-

кетов должна составлять не менее 20 условных лет эксплуатации (п. 5.1.8) [1]. Срок годности стеклопакета на практике и в договорах всегда существенно занижается подрядчиком, например, до трех лет.

В соответствии с п. 5.1.2 ГОСТ изделие должно состоять из рамочных элементов, сваренных из ПВХ-профилей, усиленных стальными вкладышами. Импосты закрепляются в рамочных элементах при помощи механических соединений или сварки. Конструкция должна включать в себя не менее двух рядов уплотняющих прокладок в притворах створок и коробок [2]. Усиливающие стальные вкладыши в главные ПВХ профили изделия не менее 700 мм белого цвета должны иметь антикоррозийное покрытие (п. 5.7.1) [2]. Толщина стенок усиливающих вкладышей должна быть не менее 1,2 мм. Не допускается разрыв усиливающих конструкций по длине одного ПВХ профиля. К сожалению, усиливающие вкладыши, по словам подрядчика, имеют разрывы в местах крепления замков и ручек (фурнитуры). При этом усиливающие вкладыши размещаются не по всему периметру, а имеют форму буквы «П» или буквы «Г». Усилительные вкладыши должны крепиться на шурупы шагом не более 400 мм для профилей белого цвета (п. 5.7.8) [2].

Конструкция светопрозрачных изделий ПВХ для жилых помещений должна предусматривать проветривание (форточки, фрамуги, створки с поворотнo-откидным или откидным регулированием отрывания или вентиляционных клапанов (п. 5.1.3) [2]. Запирающие приборы должны обеспечивать надежное запирание открывающихся элементов изделий легко, плавно, без заедания. Ручки и засовы не должны самопроизвольно перемещаться в положение «открыто»-«закрыть». Оконные приборы и крепежные детали должны соответствовать ГОСТ 538 и иметь защитно-декоративное покрытие по ГОСТ 9.303 (п. 5.8.4–5.8.7) [2]. Из всех перечисленных требований подрядчик акцентирует внимание заказчика при приемке-сдаче готовой продукции только лишь на открывании и закрывании створки в момент отгрузки. Если створка перестала открываться в момент доставки, то подрядчиком риски перекаладываются на заказчика, якобы при доставке оконную конструкцию «тряхнуло». Плохо запирающееся устройство оконной створки монтажники объясняют «неработанностью» механизма запирания.

Крепление запирающихся приборов и петель производится самонарезающимися шурупами не менее чем через две стенки ПВХ профиля сум-

марной толщиной не менее 4,5 мм или через одну стенку профиля и усилительного вкладыша (масса изделия более 60 кг). Сверление отверстия под шурупы должно быть равно диаметру центрального стержня шурупа. Расстояние между петлями и точкой запирания не должно превышать 800 мм (п. 5.8.2, 5.8.3) [2]. Данное правило заказчиком не может быть проконтролировано, поскольку подрядчик не доводит до сведения заказчика размеры имеющихся у него сверла и диаметра стержня шурупа. Поэтому бывают случаи «выпадения» шурупов из просверленных отверстий.

Площадь оконного блока не должна превышать 6 м<sup>2</sup> при максимальной площади каждого открывающегося элемента 2.5 м<sup>2</sup>. Расчетная масса створок (полотен) не должна превышать для изделия белого цвета 80 кг, других цветов – 60 кг (п. 5.1.4) [2]. Изделия и материалы должны иметь документы о санитарной безопасности и быть оформлены в установленном порядке (п. 5.1.6) [2]. Для остекления изделий применяются одно-двухкамерные стеклопакеты по ГОСТ 2466, стекло по ГОСТ 111, а также по нормативной документации на конкретные виды светопрозрачного заполнения оконных блоков могут применяться стекла с низкоэмиссионным теплоотражающим покрытием. Для повышения теплозащиты стеклопакеты могут быть заполнены инертным газом (п. 5.6.1) [2]. Стеклопакеты (стекла) устанавливаются в фальц створки или коробки на подкладках, исключая касание кромок стеклопакета (стекла) с внутренней рамой (п. 5.6.3) [2]. Проверка заказчиком факта наличия низкоэмиссионным теплоотражающим покрытием или заполнения стеклопакета инертным газом, или наличие подкладок не представляется возможным ввиду отсутствия специальных поверочных приборов.

В конструкцию устанавливаются из жестких атмосферостойких полимерных материалов опорные, дистанционные прокладки – шириной на 2 мм больше ширины стеклопакета, а длиной от 80 до 100 мм; базовые прокладки по ширине фальца, длиной не менее опорных и дистанционных прокладок. Способ установки прокладок (конструкции) должен исключать возможность их смещения во время транспортировки и эксплуатации (п. 5.6.3, 5.6.5) [2]. Производитель, не выполняющий данное требование, ссылается то, что дефекты изделий возникли при транспортировке (самовывозе или после сдачи конструкций первому перевозчику).

Все изделия, доставляемые подрядчиком заказчику, должны быть упакованы. Данное

правило безопасности хранения и транспортировки светопрозрачных конструкций ПВХ закрепляется ГОСТ. Однако на практике подрядчик стремится устранить данное договорное условие, необоснованно мотивируя удорожанием конструкций. Упаковка изделий должна соответствовать требованиям п. 8.1–8.3 ГОСТ 23166-99 и стандарту на изделие конкретного вида (п. 7.5.2) [5]. Упаковку стеклопакетов производят в соответствии с требованиями ГОСТ 32530 (п. 5.3.3) [1]. Рекомендуется упаковывать изделия в полиэтиленовую пленку по ГОСТ 10354 (п. 8.1) [2]. Изделия могут доставляться всеми видами транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на данном виде транспорта. Маркировка транспортной тары производится по ГОСТ 32530 (п. 5.3.2) [1]. На практике при заключении договора подрядчик пытается скрыть данное требование нормативного акта, однако, если все же заказчик проявит осведомленность и потребует упаковку, то это обстоятельство станет основанием для существенного удорожания стоимости изделия.

Транспортирование и хранение стеклопакетов осуществляют в соответствии с требованиями ГОСТ 32530 со следующими дополнениями: при транспортировании авиатранспортом стеклопакеты перевозят в герметизированных отсеках при нормальном давлении окружающего воздуха; при длительном транспортировании (в том числе при отрицательных температурах) условия транспортирования устанавливаются в договоре на поставку стеклопакетов; в процессе транспортирования и хранения стеклопакетов не допускается воздействие на них прямых солнечных лучей, влаги, агрессивных веществ, механических ударов (п. 8.1) [1].

Хранение изделий должно соответствовать требованиям 8.5–8.7 ГОСТ 23166-99 и стандарту на изделие конкретного вида (п. 7.5.3) [5]. При хранении и транспортировке не рекомендуется ставить изделия друг на друга, между изделиями нужно устанавливать прокладки из эластичного материала. Изделия хранят, располагая в вертикальном положении под углом 10–15 градусов, на деревянных поддонах или в специальных контейнерах в закрытом помещении без непосредственного контакта с нагревательными приборами (п. 8.3–8.7) [2]. На практике потребитель может убедиться в том, что хранение изделий на территории производителя может отрицательно отразиться на потребительских свойствах изделий. Как правило, из-за недостатка квадратуры арен-

дуемой площади, готовые изделия выносятся на улицу без упаковки, где подвержены климатическим и физическим воздействиям. На профиле появляются сколы, конструкции деформируются, стеклопакеты трескаются и проч. При этом производитель (подрядчик) не дает гарантии на хранение изделия свыше трех дней до момента передачи заказчику. Телефонное оповещение о готовности изделия определяет срок перехода всех рисков на заказчика. В договоре отсутствует дата окончательного изготовления изделия, поэтому у заказчика отсутствует возможность подготовить процесс приемки продукции и своевременный самовывоз.

В договоре подряда отсутствует описание проведения монтажных работ по установке окон. Это один из способов обмана потребителей.

Процессу установки оконных блоков должен предшествовать подготовительный процесс. В зависимости от сезона имеется два способа подготовки оконных проемов: зимний (с обледенением стеновых проемов) и летний (с загрязнением стеновых проемов). Перед установкой в монтажном шве изоляционных материалов поверхности оконных проемов и конструкций должны быть очищены от пыли и грязи, а в зимних условиях – от снега, льда, инея с последующим прогревом поверхности (п. 5.7.2) [3].

Заказчику нужно знать, что поверхности стеновых проемов до установки окон требуют особой подготовки. И это один из важных этапов работ, который монтажниками не выполняется. Кромки и поверхности наружных и внутренних откосов не должны иметь выколов, раковин, наплывов раствора и других повреждений высотой (глубиной) более 10 мм. Дефектные места должны быть зашпаклеваны водостойкими составами. Пустоты в проеме стены (например, полости на стыках облицовочного и основного слоев кирпичной кладки, в местах стыков перемычек и кладки, а также пустоты, образовавшиеся при удалении коробок при замене окон) следует заполнять вставками из жестких утеплителей или антисептированной древесины. Поверхности, имеющие масляные загрязнения, следует обезжиривать. Рыхлые, осыпающиеся участки поверхностей должны быть упрочнены (обработаны связующими составами или специальными пленочными материалами) (п. 5.7.1) [3]. Этап подготовки стеновых проемов отсутствует в практике выполнения монтажных работ по установке окон.

Монтажные работы по установке оконных блоков должны производиться в соответствии с

ГОСТ. Договор, содержащий условие на производство монтажных работ по ТУ – это способ совершения мошеннических действий в отношении потребителя.

После так называемой установки окон заказчик подписывает акт приемки работ. Как правило, в названном акте отсутствуют замечания, поскольку объективно заказчик не может проверить качество выполненных работ. Однако в договоре бытового подряда всегда закрепляется обязанность заказчика подписать названный акт под страхом односторонней подписи подрядчика с условиями отсутствия замечаний по выполненным работам.

Мошенничество представляет собой хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием (ч. 1 ст. 159 УК РФ) [12]. В оконном бизнесе применяются обе формы мошенничества, совершенные как путем обмана, так и путем злоупотребления доверием. Под воздействием обмана или злоупотребления доверием владелец имущества передает имущество или право на него другим лицам либо не препятствует изъятию имущества или приобретению права на него (п. 1 постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 27 декабря 2007 г. № 51 «О судебной практике по делам о мошенничестве, присвоении и растрате») [8]. Состав мошенничества – сложный альтернативный [11, с. 174].

В оконном бизнесе имеет место квалифицированный состав мошенничества. Однако актуален вопрос квалификации: мошенничество, совершенное группой лиц по предварительному сговору с причинением потребителю значительного ущерба по ч. 2 ст. 159 УК РФ (в соответствии с примечанием № 2 к ст. 158 УК РФ) или совершенное организованной группой лиц по ч. 4 ст. 159 УК РФ. Поскольку эпизоды мошенничества совершаются систематически, схемы мошеннических действий планируются, имеются организаторы, пособники, подстрекатели и исполнители, все члены ОПГ действуют с единой целью незаконного обогащения путем обмана и злоупотребления доверием граждан при заключении договоров подряда на изготовление оконных блоков ПВХ и их монтаж, то квалификацию следует производить по ч. 4 ст. 159 УК РФ и по совокупности по ст. 210 УК РФ. Организатором является учредитель юридического лица или индивидуальные предприниматели. Подстрекателями являются так называемые тренеры, которые обучают вновь принятых членов ОПГ схемам мошеннических действий. По-

собниками являются «партнеры» или «дилеры», которые с помощью средств массовой информации находят будущих потерпевших. Соисполнителями являются менеджеры и монтажники. Исполнитель цинично заявляет, что, совершив одну такую сделку, ему можно целый месяц не работать и жить на полученный гонорар.

Мошеннический бизнес легально процветает. Обманутый потребитель часто не осознает факта хищения, поскольку преступление носит латентный характер. Потребитель оплатил подрядчику все этапы монтажных работ и все необходимые для этого материалы. Однако работы не выполнены и материалы не установлены в оконные конструкции. Поскольку у потребителя отсутствует профессиональная квалификация в данной области, то чаще всего обман остается не раскрытым. Если потребитель догадывается о хищении, то создать доказательную базу ему не представляется возможным в силу отсутствия юридической компетенции и процессуальных полномочий. Правоохранительные органы относят данные правоотношения к гражданско-правовым и на основании п. 1 или 2 ст. 24 УПК РФ отказывают в возбуждении уголовного преследования [13]. В гражданском процессе истец (потерпевший) обязан доказать те обстоятельства обмана подрядчиком, на которые он ссылается. В соответствии с ч. 1 ст. 56 ГПК РФ каждая сторона должна доказать те обстоятельства, на которые она ссылается как на основания своих требований и возражений, если иное не предусмотрено федеральным законом [6]. Однако представить суду подобные доказательства истцу не представляется возможным. В результате ни в гражданском, ни в уголовном процессе истец-потерпевший не имеет возможности восстановить права и доказать виновность подрядчика.

Возникают вопросы: имеется ли законодательный способ выведения оконного бизнеса из теневой экономики; возможно ли ценообразование в оконном бизнесе сделать для потребителя «прозрачным». Проблема усугубляется тем, что правила публичной оферты «упраздняются» изготовителем (подрядчиком) в оконном бизнесе в тот момент, когда потребитель проявляет компетентность в данной области. Подрядчик незаконно и необоснованно отказывает потребителю в заключении договора бытового подряда на изготовление и монтаж оконных конструкций.

Очевидно, что решение проблемы возможно посредством законодательного отнесения сферы капитального строительства в государственный

сектор с делегированием права государственным органам и одновременно с законодательным за- претом капитального строительства частным коммерческим организациям и индивидуальным предпринимателям.

#### Список использованных источников и литературы

1. ГОСТ 24866-2014 «Стеклопакеты клееные. Технические условия» [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения 17.06.2017).
2. ГОСТ 30674-99 «Межгосударственный стандарт блоки оконные из поливинилхлоридных профилей. Технические условия». [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения 17.06.2017).
3. ГОСТ 30971-2002 «Межгосударственный стандарт швы монтажные узлов примыканий оконных блоков к стеновым проемам. Общие технические условия». [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения 17.06.2017).
4. ГОСТ 30971-2012 «Межгосударственный стандарт швы монтажные узлов примыкания оконных блоков к стеновым проемам. Общие технические условия». [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения 17.06.2017).
5. ГОСТ Р 56926-2016 «Конструкции оконные и балконные различного функционального назначения для жилых зданий. Общие технические условия». [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения 17.06.2017).
6. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации: федеральный закон от 14 ноября 2002 г. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения 17.06.2017).
7. О составе разделов проектной документации и требованиях к их содержанию : постановление Правительства Российской Федерации от 16 февраля 2008 г. № 87 [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения 17.06.2017).
8. О судебной практике по делам о мошенничестве, присвоении и растрате : постановление Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 27 декабря 2007 г. № № 51 [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения 17.06.2017).
9. СанПиН 2.2.1/2.1.1.1076-01 «Гигиенические требования к инсоляции и солнцезащите помещений жилых и общественных зданий и территорий» [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения 17.06.2017).
10. Технический регламент о безопасности зданий и сооружений : Федеральный закон от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения 17.06.2017)
11. Трошина С.М. Уголовное право. Учебно-методический комплекс. – Екатеринбург: ООО «Издательство УМЦ-УПИ» 2010. – С. 174.
12. Уголовный кодекс Российской Федерации: федеральный закон от 13 июня 1996 г. № 63-ФЗ // [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения 17.06.2017).
13. Уголовный процессуальный кодекс Российской Федерации: федеральный закон от 18 декабря 2001 г. № 174-ФЗ // [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения 17.06.2017).

**ТРОШИНА Светлана Михайловна**, кандидат юридических наук, доцент кафедры «Теоретические основы радиотехники» ИРИТ–РТФ Уральского федерального университета имени первого Президента России Б. Н. Ельцина.

E-mail: troshina-svetlana63@mail.ru.